Meinen Tarif oder mein Produkt wechseln

Anforderungen an einen Telefonanschluss können sich ändern. Damit Sie jederzeit den den Tarif haben, der Ihren Bedürfnissen entspricht, erklären wir Ihnen, wie Sie einen Wechsel vornehmen können und was es dabei zu beachten gibt.

Nicht jeder Wechsel ist gleich. Aus technischen Gründen unterscheiden wir zwischen **Tarifwechsel**, **Technologiewechsel** und **Produktwechsel**. Abhängig davon läuft der Wechsel unterschiedlich ab. Auf die Unterschiede gehen wir weiter unten ein.

Außerdem gelten bei Produkten für Zuhause andere Bedingungen als bei Produkten für Unternehmen. Bei letzteren können die meisten Wechsel gebührenfrei vorgenommen werden, bei Produkten für Zuhause erheben wir für Wechsel in der Regel eine geringe Bearbeitungsgebühr.

Die eventuell anfallenden Gebühren finden Sie in unseren Preislisten für Zuhause und für Unternehmen.

Welcher Wechsel darf es sein?

Tarifwechsel

Von einem Tarifwechsel sprechen wir, wenn sich die Technologie (bspw. VoIP, ADSL, VDSL) durch den Wechsel nicht ändert.

Tarif wechseln

Technologiewechsel

Wenn der Internetanschluss zu langsam ist, hilft meist ein Wechsel von ADSL auf VDSL oder Glasfaser (FTTH).

Jetzt wechseln

Produktwechsel

Einen VoIP-Telefonanschluss auf einen Komplettanschluss umzustellen, ist ein Produktwechsel.

Produkt wechseln

Tarifwechsel beauftragen

Einen Tarifwechsel können Sie schnell und einfach selbst Easybell-Kundenportal beauftragen.

Hinweis: Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Tarifwechsel nur zum Monatsbeginn vornehmen können.

> Derzeit modernisieren wir unser Kundenportal. Daher können sich Aussehen und die Zusammensetzung der Menüs unterscheiden.
>
> Die Tarifverwaltung finden Sie in der oberen Menüleiste entweder unter „**Mein Produkt**“ → „**Tarifverwaltung**“ oder „**Meine Daten**“ → „**Tarifwechsel**“

Technologiewechsel beauftragen

Für einen Technologiewechsel von **ADSL auf VDSL** wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice. Wir prüfen dann individuell die verfügbaren Anschlusstechnologien an Ihrem Standort und schalten die entsprechenden Wechselmöglichkeiten im Kundenportal frei.

Wenn Sie **auf Glasfaser (FTTH) umsteigen** wollen, bestellen Sie bitte einen neuen Glasfasertarif bei uns. Die Rufnummern können anschließend unkompliziert vom alten in den neuen Vertrag portiert werden.

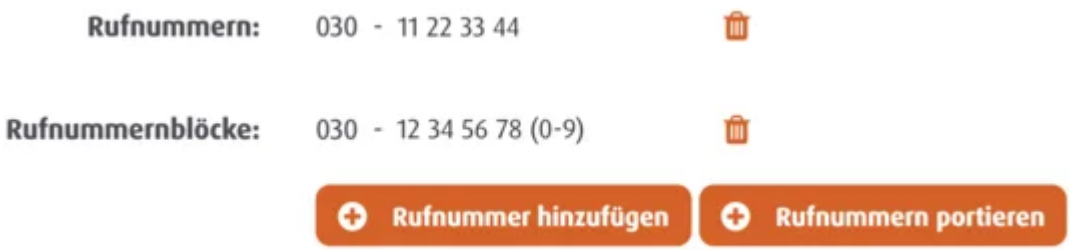
Lesen Sie dazu „So wechseln Sie von VDSL auf Glasfaser“.

Produktwechsel beauftragen

Um von einem VoIP-Produkt auf eines mit Internet- und Telefonanschluss umzusteigen, müssen Sie zunächst einen Komplettanschluss bestellen. Sobald die Schaltung erfolgreich durchgeführt wurde, können Sie ihre Rufnummer(n) mit den folgenden Schritten übertragen.

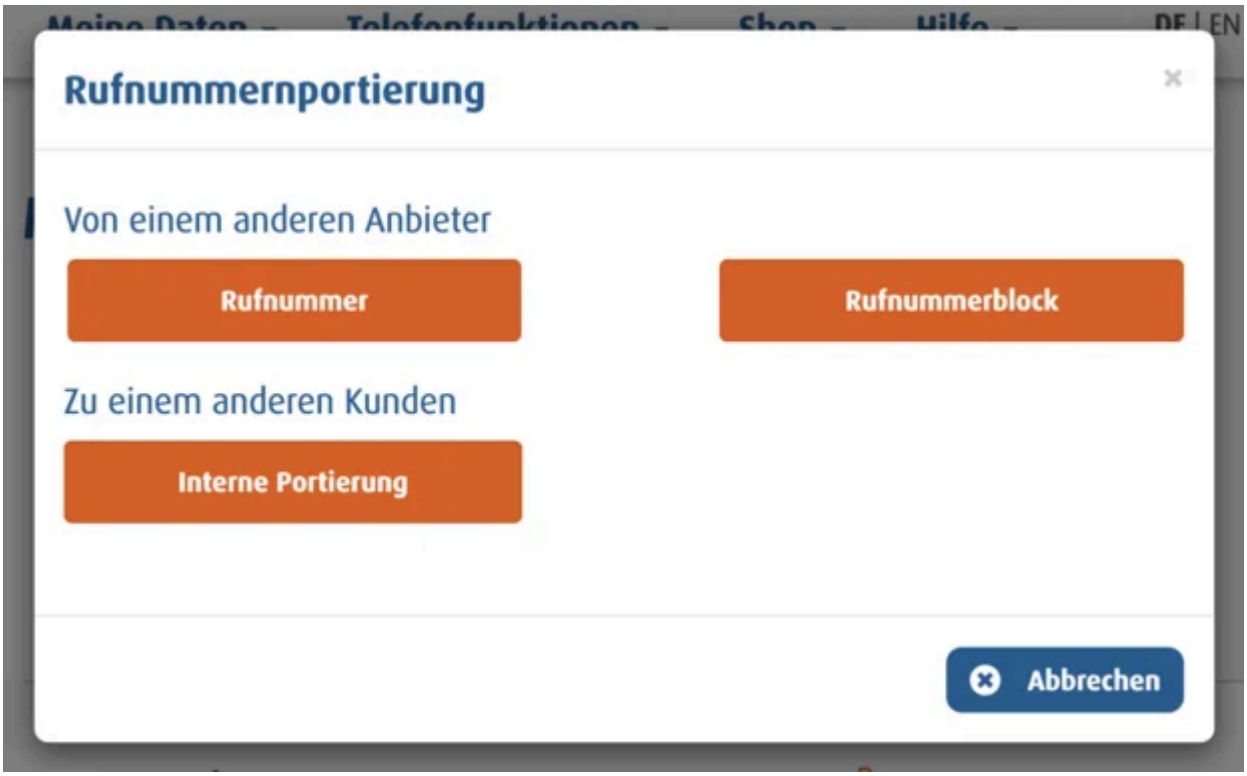
1. Kundenportal öffnen

Rufen Sie das Kundenportal des alten Anschlusses auf und gehen Sie unter „**Meine Daten → Vertrag**“ auf „**Rufnummern portieren**“.



2. Interne Portierung auswählen

Bestätigen Sie bitte die Hinweise zu Rufnummernportierungen und klicken Sie im nächsten Bildschirm auf „**Interne Portierung**“.



3. Daten für die Portierung ausfüllen

Im Menü „**Interne Portierung**“ können Sie auswählen, welche Nummern Sie zu Ihrem neuen Anschluss übertragen wollen und wann.

Bitte geben Sie die Kundennummer des Komplettanschlusses und das zugehörige Passwort ein, bevor Sie den Auftrag bestätigen.

Anschließend können Sie den alten Anschluss im Kundenportal zum nächstmöglichen oder gewünschten Zeitpunkt kündigen.

Interne Portierung

! Wählen Sie die intern zu portierenden Rufnummern sowie den Zeitpunkt der Portierung und geben Sie die Nutzerdaten des Zielaccounts an. Im nächsten Schritt können Sie Ihren internen Portierungsauftrag überprüfen und beauftragen.

Nummern wählen

- ☐ Alle auswählen
- ☐ 030 - 11223344
- ☐ 030 - 12345678 (0-9)

Zeitraum wählen

17.10.2022 15:25

Empfänger auswählen

Kundennummer

Passwort

Abbrechen | Bestätigen